

Algemene voorwaarden

1 Bestellingen

- 1.1 Wanneer de klant items via social media of in de winkel bestelt, wordt een koopovereenkomst gesloten.
- 1.2 Diaan behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment de prijs van onze producten aan te passen.
- 1.3 In het geval dat wij niet kunnen leveren, wordt de klant gecontacteerd en wordt de kans gegeven om de bestelling te annuleren. Bij een geannuleerde bestelling word je geld binnen 14 dagen terugbetaald.

2 Leveringsstatus

Wij zijn niet verantwoordelijk voor verloren pakketten als gevolg van verkeerde adressen, of eventuele gebreken van onze verzendpartner.

3 Productkwaliteit en defecte producten

Mocht een product beschadigd zijn, dan zullen we kijken of we de claim goedkeuren, als dit het geval is, word je op de hoogte gesteld. Je ontvangt dan een nieuw product (indien voorradig) of we zullen je terugbetalen.

3 Omruilingen

Als u uw product wilt ruilen voor een andere maat, kleur of stijl neem dan contact met ons op. Het maximale aantal dagen om uw product te ruilen is 14 dagen na aankoop.

We nemen producten alleen retour als deze in originele staat, inclusief labels en verpakkingen, zijn. Beschadigde of gebruikte items worden geweigerd.

Sale artikelen kunnen niet omgeruild worden.

4 Bedrijfsgegevens

Diaan

Markt 10

5281 AT, Boxtel, Nederland

KvK 16080307

5 Feedback & Vragen

Eventuele feedback / vragen over Diaan te ontvangen / te beantwoorden kan via info@diaanmode.nl of per telefoon via 0411 - 68 93 04.